



Директор МБУДО «Дом детского творчества» ЗМР РТ
С.Н. Куликова
Приказ № 56 от 11 мая 2021

АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН

Муниципального бюджетного учреждения
дополнительного образования «Дом детского творчества»
Заинского муниципального района Республики Татарстан
по организации действий в кризисной ситуации
для участников образовательных отношений

ИМП 3

2021 год

Содержание

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Важные контакты	01
1.2. Антикризисная команда учреждения	02
1.3. Общие данные учреждения	02
1.4. Структура и обязанности команды безопасности	02
1.5. Обязанности команды безопасности	03
1.6. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций	04

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. План действий педагогов и других работников учреждения в кризисной ситуации	06
2.1.1. Вооруженное нападение	06
2.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу	08
2.1.3. При угрозе совершения теракта	09
2.1.4. При захвате в заложники	10
2.1.5. При пожаре	10
2.1.6. Драка или одностороннее физическое насилие	11
2.1.7. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения	11
2.1.8. Смерть работника или обучающегося	12
2.1.9. Суицид	13
2.1.10. Хулиганские действия	13
2.1.11. Насилие	14
2.1.12. Депрессия	15
2.1.13. Критерии оказания медицинской помощи	15

Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в

Соответствии № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477н

2.2.2. Критерии оказания психологической помощи

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

Ресурсы образовательной организации

Материально-технические ресурсы

17

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Важные контакты

№п/п	Наименование службы	Номер телефона
1.	Единый номер вызова экстренных служб	112; 8(85558)7-40-01
2.	Секретарь антитеррористической комиссии ЗМР	8(85558)3-19-55
3.	Пожарно-спасательная часть ПСЧ-88 ФГКУ «11 отряд ФПС по РТ»	01, 101 8(85558)3-12-31
4.	ОМВД г. Заинска	02, 102 8(85558)7-02-02
5.	Скорая медицинская помощь	03, 103
6.	АО «Татэнерго» Заинская ГРЭС	8(85558)7-12-66
7.	Городские электрические сети (г. Заинск)	8(85558)7-04-83
8.	Отделение УФСБ г. Заинска	8(85558)7-15-35 8(85558)7-14-69
9.	МКУ «Управление образования Исполнительного комитета Заинского муниципального района РТ»	8(85558)7-08-13

Позвонив по номеру 112:

- Что случилось?
- Где? Точный адрес или название учреждения!
- Кто-нибудь ранен?
- Ваше имя и номер телефона (чтобы вам можно было перезвонить).
- Отвечать на вопросы кратко и точно.
- Не прерывайте разговор по собственной инициативе!

1.2. Антикризисная команда ОУ:

Должность, ФИО	Телефон
1. Директор: В.П. Куликова	8(85558)3-57-86
2. Заместитель директора: Е.В. Шимановская	8(85558)7-24-82
3. Методист: О.З. Козенбаева	8(85558)7-24-82
4. Заместитель директора по хозяйственной части: Э.И. Кондратьева	8(85558)3-57-86
5. Председатель профсоюзного комитета: Л.А. Петрова	8(85558)7-43-03
6. Психолог А.О. Тарасова	8(85558)7-13-40
7. Секретарь: Н.В. Довнер	8(85558)3-57-86
8. Медицинский работник	

1.3. Общие данные образовательного учреждения

Адрес:	423520 Республика Татарстан, г. Заинск, улица Энергетиков, дом 2а
Количество обучающихся:	255
Количество работников:	38
Сигнал «Террористическое нападение. Спрятаться, затаиться»	Речевое сообщение
Сигнал «Террористическое нападение. Спрятаться, затаиться»:	Сторож, вахтер, администрация
Описание сигнала о пожаре:	Пожарная тревога
Сигнал к началу эвакуации:	Речевое сообщение
Место безопасного сбора в случае эвакуации при пожаре:	Детская площадка
Альтернативное место сбора в зависимости от погоды, ветра или места несчастного случая:	МБОУ «ЗСОШ №3» ЗМР РТ, г. Заинск, ул. Лобачевского, д.5
Списки обучающихся находятся у:	Педагогов дополнительного образования
Списки обучающихся при эвакуации берут с собой:	Педагоги дополнительного образования

1.4. Структура и обязанности команды безопасности

Общий состав команды составляет 8 человек. Из них: 7 штатных (Ш) и 1 внештатный (ВШ) сотрудников.

Должность в составе команды безопасности	Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо стороннего учреждения	Количество

Руководитель- директор	Ответственный за антитеррористическую защищенность	1Ш
Заместитель руководителя-заместитель директора	Ответственный за взаимодействие со СМИ, за контроль слухов, ответственный за эвакуацию	1Ш
Члены команды:		
Методист	ответственный за эвакуацию	1Ш
Председатель профсоюзного комитета	Ответственный за медицинское обеспечение, за эвакуацию	1Ш
Медицинский работник	Ответственный за медицинское обеспечение	1ВШ
Заместитель директора по хозяйственной части	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за антитеррористическую защищенность	1Ш
Психолог	Ответственный за психологическое обеспечение	1Ш
Секретарь	Ответственный за оповещение	1Ш

1.5. Обязанности команды безопасности

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности. Руководитель образовательной организации подчиняется при ЧС представителям служб спасения. Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителей;
- взаимодействовать со СМИ.

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности. Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности;
- регулировать выстраивать системы коммуникации;

Члены команды отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены команды подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Члены команды обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка в зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации.

Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

- оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию.

Ответственные за психологическое обеспечение отвечают за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Они подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственные обязаны:

- оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

**1.6. Календарный план
действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций**

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

№ п/п	Вид угрозы ЧС	Оповещение и порядок действий	Время исполнения	Ответственные
1	На случай угрозы теракта	Сигнал оповещения: речевое сообщение, сообщение группы WhatsApp. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции	Немедленно (при наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС, ответственные за антитеррористическую защищенность, оповещение и эвакуацию
1.1	При угрозе взрыва	Сигнал оповещения: речевое сообщение, текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Открытие запасных выходов по ситуации, если нет угрозы проникновения террористов. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции.	Немедленно (при наличии возможности)	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность, Ответственный за оповещение
		(Руководствоваться пунктом 2.1.2. блока 2) Прослушать информацию по безопасной эвакуации, эвакуировать обучающихся в пункт сбора.	+2 мин при получении сигнала	Все работники
		Проведение Экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся на территорию игровой площадки и (или) по ситуации за территорию учреждения. Проверка обучающихся и другие действия по указанию администрации учреждения.	При получении сигнала ЧС + 3 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию, педагоги дополнительного образования
		Установка оцепления подозрительного предмета	При получении сигнала о ЧС + 5 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, сотрудники охраны.
		Информирование МКУ «Управление образования исполнительного комитета ЗМР РТ».	При получении сигнала о ЧС + 10 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, Ответственный за оповещение
		Сбор в месте работы штаба службы спасения. Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб + 3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
1.2	При вооруженном проникновении в здание	Сигнал оповещения: Голосовое сообщение, сообщение группы WhatsApp. Включение тревожной кнопки, дублирование сообщения ОМВД г. Заинска	Немедленно	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший
		(Руководствоваться пунктом 2.1.1. блока 2) Закрывать кабинеты, укрыться в подсобных помещениях. Если есть	Немедленно при поступлении сигнала	Педагоги дополнительного образования

		возможность без риска для жизни эвакуироваться в безопасное место через эвакуационные выходы, окна с использованием спасательного комплекта. Дальнейшие действия по указанию администрации учреждения и (или) по сложившейся ситуации.		
		Покинуть открытые помещения. Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться запереться в безопасном месте.	Немедленно при получении сигнала	Все работники
		Обеспечить: <input type="checkbox"/> встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; <input type="checkbox"/> беспрепятственный проход на территорию и здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи;	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность
		Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений. Информирование МКУ «Управление образования исполнительного комитета ЗМР РТ»	при получении сигнала о ЧС +10 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение
		Сбор в месте работы штаба службы спасения. Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб +3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
1.3	При захвате обучающихся или персонала в заложники	Нажать тревожную кнопку. Сообщить о случившемся дежурному ОМВД по телефонам	Немедленно	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший инцидент
		(Руководствоваться пунктом 2.1.4. блока 2) Если есть возможность безопасной эвакуации немедленно вывести захваченный персонал и обучающихся из здания (организовать проверку обучающихся, работников). При угрозе жизни на пути к эвакуации закрыть кабинеты, укрыться в подсобных помещениях.	При получении сигнала о ЧС +2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию и другие работники при нахождении в здании
		Уточнить местонахождение террористов и заложников, их требования, психологическое состояние. Организовать наблюдение за зданием с целью не допустить проникновения в него посторонних	После эвакуации +1 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, Ответственный за психологическое обеспечение
		Организовать встречу силовых структур, сообщить все сведения, которыми вы обладаете о	По прибытию + 2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность

		террористах изахваченных ими людей. Передать силовым структурам план расположения помещений учреждения. Информирование МКУ «Управление образования исполнительного комитета ЗМР РТ»		
2.	На случай пожара	(Руководствоваться я пунктом 2.1.5. блока 2) При обнаружении пожара нажать кнопку пожарного извещателя, оценить обстановку и приступить к тушению возгорания первичными средствами пожаротушения только при отсутствии угрозы жизни и здоровью. При отсутствии результата тушения пожара, эвакуироваться со всеми людьми находящимися в здании.	Немедленно при обнаружении	Ответственный за пожарную безопасность или первый обнаруживший работник
		При срабатывании автономного сигнала: «Пожарная тревога!» приступить к экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся.	+2 мин.	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию
		Открытие запасных выходов разблокирование системы доступа	+2 мин.	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию, сотрудник охраны
		Проверить численность обучающихся и сотрудников	+4 мин.	Ответственный за эвакуацию
		Информирование пожарно-спасательной части г. Заинск по телефону 8(85558)3-12-31 и (или) 01.		Сотрудник охраны, администрация
		Локализация, тушение возгорания при отсутствии угрозы жизни и здоровью		Звено пожаротушения ГО
		Приказы, документы директора		Секретарь
3.	Вынос документации и имущества, тушение пожара:	Финансовые документы		Главный бухгалтер, бухгалтер
		Журналы, документы		Заместитель директора
		Архив		Секретарь
		Ценное имущество (по возможности)		Заместитель директора по АХЧ
		Встреча пожарных расчетов, силовых структур и согласование с ними действий		Администрация
		Информирование «Управление образования исполнительного комитета ЗМР РТ»		Администрация

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. План действий работников ОУ в кризисной ситуации

2.1.1. Вооруженное нападение

При выявлении нападения:

1. При возможности - спрячься, при необходимости - убегай!
2. При возможности дай незамедлительно знать о нападении,
3. Позвони 101 или 112, следуя полученным указаниям.

Нападение, стратегия скрывания:

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в школе имеется опасность.
2. Закрой дверь.
3. Задвинь шторы на окнах.
4. Дай указание обучающимся: отодвинуться от дверей и окон, не шуметь, пригнуться, спрятаться за учебными столами и стульями.
5. Жди прибытия полиции! Дверь можно открыть только тогда, когда ты уверен, что открыть просит полиция или руководство школы. При необходимости проверь через повторный звонок в полицию.
6. **Не пробуй контактировать с нападающим!** Мировая практика показывает, что такие попытки заканчиваются смертью
7. **Не выходи из класса для оказания первой помощи!** Это может закончиться твоей смертью. Если наблюдаешь необходимость оказания первой помощи, позвони 112, опиши ситуацию и точное место расположения нуждающегося в помощи.
8. **Не разрешай обучающимся звонить!** Возникающая перегрузка мешает общаться между собой оперативным силам, а тон сигнала выдаст ваше место расположения.

Поведение во время прятанья:

1. Будьте сами спокойны и уверены в своих действиях.
2. При возможности найдите группе какую-либо деятельность.
3. Зафиксируй время начала прятанья (при ожидании время течет медленнее). Сообщите учащимся, что прятанье может длиться несколько часов, и это не связано с последствиями атаки, разрешение на эвакуацию дают лишь, если уверены в полной безопасности.
4. Сообщите учащимся, что с родителями свяжется при первой возможности руководство учреждения. Учащиеся выключают телефоны для предотвращения перегрузки сети, так как иначе полиция и спасатели не смогут связаться между собой.
5. Переключи свой телефон на беззвучный режим, при возможности позвони в полицию, сообщи о своем месте расположения и состоянии прячущихся. При необходимости используй телефон учащегося, который останется в ваших руках в беззвучном режиме.
6. Если у Вас есть информация о перемещениях правонарушителя, передай ее полиции.
7. Если кто-то из группы нуждается во врачебной помощи, позвони 112, опиши ситуацию и точное местоположение в здании нуждающегося в помощи.

Стратегия прятанья на перемене:

1. Открой дверь ближайшего кабинета.
2. Далее действуй согласно инструкции прятанья.
3. Собери туда всех близлежащих учащихся.

Если невозможно спрятаться в закрывающемся помещении, необходимо быстро эвакуироваться.

Опасность во время проведения занятия на улице

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в здании существует опасность.
2. Двигайтесь с обучающимися скрытыми путями, как можно дальше от учреждения.
3. Спрячьтесь в подходящем месте, куда можно безопасно двигаться, по возможности в обговоренное место сбора.
4. Следи за тем, чтобы все обучающиеся были с тобой.
5. При первой возможности сообщи в полицию:
 - С какой группой ты вместе,
 - Сколько обучающихся с тобой,
 - Отсутствует ли кто-либо, кто должен был быть на занятии (до угрозы вошел в здание и т.п.),
 - Местонахождение твое и обучающихся.
6. Придерживай обучающихся при себе, не разрешай никому уходить.
7. Жди распоряжений полиции.

Вооруженное нападение, стратегия эвакуации

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в здании существует опасность.
2. Эвакуируйся вместе с обучающимися, двигаясь по определенным эвакуационным путям. При обнаружении

опасности на пути эвакуации быстро двигайся в сторону от опасности, используя другие пути эвакуации (при необходимости импровизируй и придумай сам путь эвакуации)

3. Используй по возможности скрытые пути.
4. Двигайся в определенное место сбора или в подходящее место, куда можешь безопасно двигаться.
5. В месте сбора обратись к сотруднику учреждения, собирающему информацию, и сообщи:
 - Какая группа прибыла в место сбора,
 - Сколько обучающихся с тобой,
 - Отсутствует ли кто-нибудь.

Если ты двигался в другое место, сообщи выше названную информацию и место расположения свое и обучающихся в полицию.

Опасность во время проведения занятия на улице

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в здании существует опасность.
2. Двигайтесь с учащимися скрытыми путями, как можно дальше от учреждения.
3. Спрячьтесь в подходящем месте, куда можно безопасно двигаться, по возможности в обговоренное место сбора.
4. Следи за тем, чтобы все учащиеся были с тобой.
5. При первой возможности сообщи в полицию:
 - С какой группой ты вместе,
 - Сколько обучающихся с тобой,
 - Отсутствует ли кто-либо, кто должен был быть на занятии (до угрозы вошел в здание и т.п.),
 - Местонахождение твое и обучающихся.
6. Придерживай обучающихся при себе, не разрешай никому уходить.
7. Жди распоряжений полиции.

Вооруженное нападение, стратегия эвакуации

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в здании существует опасность.
2. Эвакуируйся вместе с обучающимися, двигаясь по определенным эвакуационным путям
3. При обнаружении опасности на пути эвакуации быстро двигайся в сторону от опасности, используя другие пути эвакуации (при необходимости импровизируй и придумай сам путь эвакуации)
4. Используй по возможности скрытые пути.
5. Двигайся в определенное место сбора или в подходящее место, куда можешь безопасно двигаться.
6. В месте сбора обратись к сотруднику учреждения, собирающему информацию, и сообщи:
7. Какая группа прибыла в место сбора
8. Сколько обучающихся с тобой
9. Отсутствует ли кто-нибудь.

Если ты двигался в другое место, сообщи выше названную информацию и место расположения свое и учащихся в полицию.

Взаимодействие со СМИ

Разрешение вооруженного нападения относится к компетенции полиции. На запросы СМИ отвечает только определенное для этого лицо из полиции или директор, который передает согласованную с полицией информацию.

Если к Вам обращается корреспондент:

1. Назови свою фамилию и должность.
2. Подтверди, что в сложившейся ситуации на вопросы корреспондентов отвечает ТОЛЬКО представитель полиции или директор.

2.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу

1. Не дотрагивайся до предмета и не двигай его! Удались от него. Дай указание и другим удалиться от предмета!
2. Сообщи о находке в полицию или на номер 112, дай как можно более точное описание предмета и его место нахождения. Для того, чтобы позвонить, удались от предмета, не используй мобильный телефон и радиосредства в радиусе 50м от подозрительного предмета.
3. Сообщи о находке руководителю кризисной команды, сотруднику охраны, администрации, организуйте эвакуацию.

При эвакуации в случае нахождения предмета с подозрением на бомбу

1. При возможности, открой окна, в случае взрыва повреждений будет меньше.
2. Осмотри быстро помещение, видишь ли что-либо подозрительное (предмет, которого раньше в помещении не было и т.п.).

3. Если найдешь подозрительный предмет, выйди из помещения и сообщи о находке в полицию, кризисную команду.
4. Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.
5. Возьми с собой личные вещи - освобождение помещения от сумок облегчит в дальнейшем проверку помещения.
6. При прибытии в место сбора проверь наличие всех и передай работнику, ответственному за эвакуацию, собирающему информацию, сколько учащихся было на занятии, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.

2.1.3. При угрозе совершения теракта

Уточни информацию.

1. Сообщи в 112.
2. Извести директора.

Если ты уверен, что речь идет о неосуществимой угрозе, сообщи все же о ней директору.

Угроза, переданная по телефону

1. Оставайся спокойным.
2. Держи звонящего на линии как можно дольше.
3. Параллельно известить полицию (попроси помощников находящихся рядом и т.п.).
4. Попытайся узнать, запиши:
 - Когда совершится нападение (дата/время)?
 - Где произойдет нападение?
 - Как может быть осуществлено нападение?
 - С какой целью?
 - На месте ли уже нападающий?
 - Кто звонит?
5. После окончания разговора сообщи в полицию и директору. Если уверен, что речь идет о необоснованной угрозе или шутке, сообщи директору.

Угроза, переданная письменно

1. Сообщи в полицию.
2. Сохрани письмо в целлофановом пакете и передай его для исследования полиции/ скопируй письмо.
3. Извести директора.

Угрозы, осуществленные через Интернет

1. Запиши угрозу или разговор, во время которого угрожали.
2. Сделай рядом отметку портала, через который передали угрозу.
3. Зафиксируй время передачи угрозы.
4. Незамедлительно сообщи в полицию и передай сохраненный материал.
5. Извести директора.

Бомбовое предупреждение, переданное по телефону

1. Сохраняй спокойствие.
2. При возможности сообщи полиции на 112 (например, закрой трубку рукой и позвони по 112, дай знать рукой рядом находящимся, что вам требуется помощь, напиши на листочке ключевые слова с тем, чтобы ближайший коллега понял бы ситуацию и позвонил 112 и т.п.).
3. При наличии определителя номера зафиксируй номер телефона.
4. Держи звонящего на линии как можно дольше, слушай его не прерывая.
5. Запиши все, что говорит звонящий:
 - Где находится бомбовое устройство?
 - Как оно выглядит?
 - Как и кто запустит устройство?
 - Когда произойдет взрыв (время)?

- Когда и кто его установил?
 - Какова цель установки бомбы?
 - Требуется ли что-нибудь звонящий?
 - Кто звонит?
6. Обрати внимание на тон говорящего, на его выражения, сопровождающие звуки и т.д.
 7. Сообщи директору.

2.1.4. При захвате в заложники

Если Вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- основное правило – не допускайте действия как своих так и действия обучающихся, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- постарайтесь успокоить обучающихся, переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Помните – Ваша цель остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению.

Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите по полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

2.1.5. При пожаре

При обнаружении пожара:

1. Спаси находящихся в опасности. Если помощников имеется больше, распределите обязанности;
2. Дай сигнал к эвакуации;
3. Позвони 112;
4. Погаси с помощью средств пожаротушения;
5. Сообщи директору;
6. Как можно быстрее доберись до своей группы и, при возможности, эвакуируй учащихся, двигаясь в обговоренное место сбора.

Сигнал эвакуации

1. Сохраняй спокойствие;
2. Дай учащимся указание на эвакуацию, напомним основные правила:
 - Спокойствие;
 - Двигаются по подходящим путям в обговоренное место сбора;
 - Если через громкоговорящую связь даются иные распоряжения, исходят из них;
 - Удвигающихся по лестнице с верхних этажей имеется первоочередное право.
3. Если в коридоре дым, до эвакуации учащихся проверь, является ли эвакуационный путь безопасным.
4. Закрой окна и двери, не запирай на замок!
5. Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.

В месте сбора:

1. Проверь наличие учащихся;

2. Передай информацию: сколько обучающихся было на занятии, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.
3. В месте сбора необходимо находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

Эвакуация через задымленный коридор

1. При возможности выясни предварительно, какой эвакуационный путь самый безопасный;
2. Если должен пройти через задымленный коридор, двигайся как можно ниже, где воздух чище;
3. Покрой рот и нос влажной тряпкой;
4. Двигаясь, придерживайся рукой стены для сохранения правильного направления;
5. В группе все должны оставаться вместе;
6. Выйдя из здания, необходимо двигаться в обговоренное место сбора;
7. В месте сбора проверь, все ли вышедшие из помещения дети с вами, передай информацию.

Сигнал об эвакуации на перемене

1. Обучающиеся быстро двигаются в обговоренное место эвакуации, придерживаясь эвакуационной маркировки;
2. В месте сбора учащиеся находят педагога, на чьем занятии они были последний раз;
3. В месте сбора группа должна находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

2.1.6. Драка или одностороннее физическое насилие

1. Разними драку:
 - В начале дай устное указание прекратить драку;
 - Если ему не подчиняются, разними драку физически, стараясь вмешаться как можно мягче (ученика самому бить нельзя и т.п.). При принятии решения о вмешательстве оцени: при вмешательстве будут ли травмы менее или более значительными по сравнению с теми, которые могут возникнуть если драку не разнимать;
 - Если драку не удастся разнять или для вас это представляет опасность, попроси помощи или сообщи в полицию;
 - Не вмешивайся, если в драке используется холодное оружие.
2. В случае необходимости вызови скорую помощь (обязательно необходимо зафиксировать и задокументировать нанесенные травмы)
Не вмешивайся, если для тебя это опасно! После прерывания драки:
 1. Возьми от участников объяснительные. Если объяснительные по каким-либо причинам невозможно получить, перепиши имена и контактные данные детей, которые принимали участие в драке или были ее свидетелями и передай руководству.
 2. Сообщи куратору, который проведет совместную работу с родителями и займется далее случившимся.
 3. Если случай затрагивает и других (драку наблюдали со стороны, конфликт сторон был длительным и для других ситуация была сложной), Педагог организует обсуждение случившегося в классе. При необходимости обращается за помощью к психологу.
 4. В тяжелых случаях сообщи руководству, которое
 - Сообщает родителям/опекунам;
 - Собирает письменные объяснительные от участников;
 - При необходимости информирует полицию;
 - При необходимости созывает собрание кризисной команды.

2.1.7. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения

1. Вмешайся сразу! Спокойно беседуя попробуй отстранить ученика от других обучающихся или перейти на другую тему.
2. Если установить контакт с учеником не удастся, вызови скорую помощь.
3. Не оставляй ученика одного, при необходимости окажи первую помощь.
4. В случае алкогольного или наркотического опьянения необходимо сообщить в полицию. Если заявление делается с подозрением на использование наркотических веществ, полиция может рассматривать это конфиденциально. Заявление может быть сделано анонимно.
5. Выявление опьянения является компетенцией полиции.
6. Сообщи родителям обучающегося.

7. Если полиция не дала других указаний, родители/опекуны должны прийти за обучающимся и отвезти домой или, при необходимости, в медицинское учреждение.

Если у обучающегося находят запрещенные вещества

1. Рюкзак обучающегося нельзя открывать без разрешения. Однако можно попросить его самому сделать это и показать содержимое.
2. При обнаружении наркотиков или табачных изделий сообщить немедленно в полицию (не сообщать наказуемо). Забронированные табачные или иные запрещенные изделия передаются в полицию.
3. Если ученик хранит у себя, использует сам, обменивает или продает наркотические вещества, это является преступлением, о котором всегда нужно информировать полицию.
4. При обнаружении алкоголя и если у ученика отсутствуют признаки опьянения, об этом информируют родителей, информирование полиции не является обязательным. Конфискованное передается родителям.
5. При конфискации запрещенных предметов составляется акт изъятия. Если с обучающимся, если появились сомнения, что потребляет запрещенные вещества
1. Не пытайся начать беседу, если у тебя есть подозрение, что обучающийся находится под воздействием наркотиков.
2. Попробуй изыскать время для беседы, когда ты уверен, что можно беседовать без ее частичного прерывания.
3. Попробуй не обвинять. Если ошибешься, можешь серьезно испортить отношения с ним.
4. Учитывай, что использование наркотиков может быть знаком серьезного разочарования.
5. Заранее реши, как ты будешь реагировать, если обучающийся действительно подтвердит, что он потребляет наркотики.
6. Попроси описать свою позицию, слушай внимательно о том, что ему есть сказать. Молодые люди не всегда понимают, что потребление наркотиков может быть проблемой.
7. Если у тебя возникли подозрения, что тебе врут в отношении наркотиков, попробуй оставаться спокойным и не злиться.
8. Покажи ученику, что ты в первую очередь беспокоишься о его здоровье и благополучии.
9. Подтверди, что он всегда может рассчитывать на твою поддержку и помощь.
10. Попробуй объяснить ему обстоятельно, какое поведение разрешено, а какое нет.
11. Не пытайся грозить наказанием – это может казаться простым и быстрым решением, но таким образом ты, скорее всего, не достигнешь желаемого результата. Одновременно проинформируй о возможных наказаниях, следуемых из законов. Молодые люди должны понять, что они отвечают за свои действия и их последствия.
12. Если есть подозрение, что ученик находится под воздействием наркотических веществ, ни в коем случае нельзя пугать наказанием или полицией, так как многие вещества ослабляют механизм торможения, человек может стать агрессивным и причинить себе или другим вред, или сделать что-то непродуманное.

2.1.8. Смерть работника или обучающегося

Смерть обучающегося

1. Получивший информацию немедленно связывается с директором или кем-нибудь из кризисной команды.
2. Собирается кризисная команда.
3. Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся обучающимся и работникам.
4. В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы.
5. Команда по кризисным ситуациям информирует всех родителей или родителей отдельных групп о произошедшем.
6. При необходимости у педагога может быть в помощниках кто-то из членов кризисной команды.
7. Педагог и кризисная команда решают, кто свяжется с семьей ушедшего, чтобы:
 - Высказать соболезнование,
 - Обсудить возможную помощь и пожелания семьи в связи с ритуалами памяти, участие в похоронах и т.д.
8. Если близкие согласны с участием в похоронах, кризисная команда информирует об этом устно педагогов, письменно - родителей.

Смерть работника учреждения

1. Получивший информацию немедленно связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной команды.
2. Собирается кризисная команда.
3. Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся.
4. В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы и/или книгу для памятных записей.
5. Учебный день не прерывают.
6. При необходимости сообщают письменно о случившемся родителям или собирается родительское собрание.
7. Работники совместно кризисной командой договариваются о конкретной деятельности (совместное

соболезнование, похороны).

8. Директор обговаривает с родственниками возможности участия работников и учащихся в похоронах.
9. Кризисная команда обсуждает необходимость организации необходимых поддерживающих и последующих мероприятий.

2.1.9. Суицид

Дайте информацию о произошедшем. Дайте истинный обзор того, что произошло, говорите об известных фактах. Постарайтесь сохранять спокойствие в выражениях и описывать случившееся ясно и просто. Если по каким-то причинам тебе трудно говорить одному, позови на помощь коллегу или члена кризисной команды.

1. Дайте время для реагирования и задать вопросы.
2. В случае самоубийства самым важным является мужество говорить о противоречивых и запрещенных чувствах стыда и вины и их принятия.
3. Поощряйте обучающихся говорить о том, что произошло. Часто в кризисной ситуации хочется говорить и задавать одни и те же вопросы несколько раз, потому что произошедшее трудно принять. Поощряйте обучающихся говорить как о связанных со случившимся фактах, так и о своих чувствах. При необходимости договоритесь о времени, когда вы в течение дня поговорите о случившемся.
4. Сохраняйте традиционные правила в группе. Поддерживайте активность повседневной деятельности учащегося. Это углубляет чувство принадлежности и чувство безопасности и помогает восстановить контроль над эмоциями.
5. Временно измени учебный план. После травматического события обучающиеся испытывают трудности с памятью и концентрацией и возможности обучения снижаются.
6. Будьте внимательны в отношениях с учащимися повышенного риска (Учащимися повышенного риска могут быть братья/сестры потерпевшего, близкие друзья, дети, у которых наблюдалась сильная эмоциональная реакция, видевшие произошедшее, те, у кого имеются проблемы в семье или потеряли близких, учащиеся с депрессионной или суицидной наклонностью). Они могут требовать индивидуальной психологической помощи.
7. Будь внимателен к другим обучающимся и персоналу, при необходимости, организуй кризисную команду для оказания первой психологической помощи.
8. Помогите восстановить самоконтроль. Сильные эмоции естественны в случае кризиса. Помогите им успокоиться и взять под контроль свое поведение.
9. Поддерживайте связь с другими работниками и родителями. Важно знать, как с обучающиеся могут справиться с кризисом не только в ОУ, но и у себя дома и вне. Немало обучающихся, которым, возможно, потребуется профессиональная помощь. Родители нуждаются в рекомендациях.
10. Будьте примером в поведении для учащихся.
11. Будьте осведомлены о ваших реакциях, а также заботься о себе. Разрешено проявлять свои чувства, но не терять контроль. Не оставляйте себя в одиночестве, разговаривай с коллегами, поделись своими чувствами и мыслями, в случае необходимости, обратись за помощью специалистов

Если самоубийство или попытка самубийства происходит во время занятия:

1. Позаботьтесь о том, чтобы обучающиеся не попали бы на место происшествия или ушли бы оттуда сразу. Позаботьтесь, чтобы учащиеся не оставили в этом случае одних!
2. Вызовите сразу скорую помощь и полицию.
3. Сообщите директору.
4. Уведомление о смерти доставляет домой полиция.
5. Затем с домом связывается директор.
6. Кризисная команда организует после увиденного учащимся и педагогам первую психологическую помощь.
7. Кризисная команда составляет последующий план действий для всего учреждения.

2.1.10. Хулиганские действия

1. Собери информацию - кто из педагогов, учащихся были свидетелями издевательства? Кто лидер? Не провоцирует ли издевательства сам?
2. Убедитесь, было ли поведение обучающегося мгновенной и разовой эмоцией или постоянной проблемой.
3. Побеседуй с подозреваемыми в издевательствах индивидуально. Слушай, не обвиняй. Подожди, какое решение предложит сам обучающийся.
4. Побеседуй индивидуально с вероятной жертвой. Поощряйте разговоры, избегайте навязчивых вопросов.
5. Выражайся ясно, недопустимо придирчивое поведение.
6. Организуй встречу с группой подозреваемых в запугивании (если хулиганов несколько).
7. Оцени ситуацию и, при необходимости, организуй встречу жертвы вместе с хулиганом.
8. Найди решения, как улучшить отношения и заключите соглашения. В большинстве случаев, должно быть отрегулировано поведение как жертвы, так и хулигана.
9. Сообщите родителям обеих сторон о произошедшем.

10. В случае необходимости направь как жертву, так и хулигана к психологу. Он организует при необходимости дальнейшую работу (психическую помощь, встречи с родителями, и т.д.).
11. По прошествии некоторого времени выясни у обеих сторон, как шли дела. Во всех случаях информируй антикризисную группу. Если запугивание повторяющееся и очень серьезное, и действия ОУ не помогают, обратитесь в полицию.

2.1.11. Насилие

Насильственные действия. Как распознать проблему?

Проблемы обучающихся, к которым должно быть отмечено повышенное внимание:

1. Депрессия
2. Расстройства сна
3. Расстройства в приеме пищи (недостаточно ест или ест излишне, успокаивает себя пищей)
4. Усталость (я полностью «израсходовался», больше не могу)
5. Апатия, самоотстранение (хобби, друзья ничего теперь не дают)
6. Гнев (сильное упрямство, бунт)
7. Трудности с концентрацией внимания (гиперактивность, плохое поведение)
8. Ненависть к себе (я глупый, я не нужен, мне никто не нравится)
9. Печаль, плаксивость, жалость к себе (преобладают чувства)
10. Ощущение конца света, чувства последнего дня (человек говорит, думает, рисует смерть)
11. Систематическое отсутствие обучающегося

Перечень является ориентировочным. Если учащийся имеет многие из этих симптомов, следует обратиться к социальному работнику или психологу.

Признаки физического насилия к жертве:

- внимание и возможности учебы и падают,
- увеличение количества ошибок,
- ухудшение памяти,
- ускорение забывчивости
- подавленное настроение, нахождение в себе
- страхи, состояние незащищенности тела
- учащийся избегает совместной работы или контакта с другими обучающимися.

Если большинство из этих признаков отмечены, можно сомневаться в физическом насилии. Всегда реагировать на проявления физического насилия:

1. Поощряйте жертву говорить.
2. В случае необходимости, обратитесь в травмпункт, чтобы зафиксировать и задокументировать травмы.
3. Постарайтесь выяснить причины конфликта и основных насильников.
4. Проведите работу с обеих сторон родителей.
5. В зависимости от ситуации займись случившимся с обеими сторонами отдельно.
6. Однозначно говори о том, что физическое насилие неприемлемо.
7. Пригласите насильника вместе с родителями на беседу по проблеме.
8. При возможности направь как жертву так и нарушителя к психологу.
9. Помоги жертве найти стратегию, чтобы защитить себя и избежать ситуации насилия.
10. Помогите насильнику найти стратегии как держать под контролем свои эмоции и импульсы.
11. В случае необходимости информируйте полицию.

Сексуальное насилие

Если вы знаете или подозреваете, что кто-то в возрасте до 16 лет остался без присмотра или он стал жертвой эмоционального, физического или сексуального насилия, вы обязаны по существующему закону информировать об этом полицию. Самым целесообразным является сообщение в полицию.

Если кто-то говорит, что он подвергся сексуальному насилию или сексуальному нападению, то:

1. Найдите время, чтобы выслушать и найдите спокойное место для разговора.
2. Поблагодари его за то, он решил поделиться с вами о своих проблемах и пойми, как трудно ему говорить об этом.
3. Скажи, что верите ему. Людям, которые подвергаются насилию или сексуальному нападению, важно, чтобы другие люди поверили им. Редко случается, когда люди лгут о сексуальном насилии.

4. Поддержки жертву, сказав: "Мне жаль, что это произошло с вами", «Я рад, что ты осмелилась сказать мне об этом», «Я понимаю, что вы говорите об этом тяжело, но ты молодец, что у тебя хватило смелости попросить о помощи», «Я понимаю, почему вы чувствуете себя настолько ужасно».
 5. Обопрись на незнание детальной информации. Скажите ему, что он не виноват в случившемся. Единственный виноватым является атакующий человек, так как агрессивное поведение не может быть оправдано ничем.
 6. Помогите ей найти помощь. Будь ее другом. Жертвам не просто говорить о том, что произошло. Идите вместе с ней искать помощь и выскажись, что все это время ты будешь вместе с ней. Важность такой поддержки невозможно описать словами. Будь твердым и будь опорой.
 7. Не давай обещание, что ты никому не расскажешь (подчеркни, что ты будешь говорить о случившемся со специалистом, который может обеспечить профессиональную помощь).
 8. Сохраняйте спокойствие, не паникуй, не поступай опрометчиво. Не делай поспешных, необдуманных решений.
 9. Сделайте подробные записи о процессе, разграничь услышанное и свои мысли и выводы.
 10. Помогите жертве найти места, где можно обратиться за помощью.
 11. Если вы не уверены, проконсультируйтесь с врачом, психологом или социальным работником.
- Если вы обнаружили намеки, которые указывают на сексуальное насилие?
 Жертвы сексуального насилия могут дать знак о своем состоянии через попытки описать сексуальное насилие в творческой работе или их изображении. Роль учителя заключается в понимании сигналов.
1. Начните диалог с учащимся.
 2. Поймите, очень трудно говорить о том, что произошло.
 3. Подтвердите, что он не виноват. Обвинить можно только преступника.
 4. Разъясни вопросы конфиденциальности.
- Сообщать о случившемся надо всегда. Сообщи в полицию или в управление по защите детей.

2.1.12. Депрессия

Общие характеристики депрессии у подростков

1. Внезапные изменения в настроении и поведении. (Ранее, послушный молодой человек вдруг стал враждебным. Бунтарское поведение, и даже побег из дома является обычным для депрессивных подростков).
 2. Потеря интереса практически во всех мероприятиях. (Существует необычайно пассивным, теряет интерес к бывшим хобби).
 3. Отделение от других.
 4. Изменения в предпочтениях в еде. (Депрессия часто ассоциируется с анорексией, булимией и диким обжорством).
 5. Нарушения сна. (Либо спит слишком мало или слишком много. Или сформировалась привычка нарушения сна, смешались ночь и день).
 6. Проблемы в учебе.
 7. Опасное или самоубийственное поведение. (Вполне возможно, что у молодого человека уже нет вкуса к жизни, она также может быть симптомом членовредительства).
 8. Чувства без ценностей или постоянное чувство вины. (Становится очень самокритичен с постоянным чувством вороны хотя реальная ситуация может быть обратной).
 9. Психосоматические жалобы: без физической причины головная, зубная боль и боли в спине.
 10. Повторяются мысли о смерти или самоубийстве.
- Депрессия влияет на все сферы повседневной жизни. Наиболее часто на уровень энергии, сон, питание. Своевременная диагностика и лечение депрессии очень важно для здоровья. Подросткам следует порекомендовать обратиться к психологу.

2.1.13. Критерии оказания медицинской помощи

Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии приложением № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477н:

1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи:
 - 1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;
 - 2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;
 - 3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;
 - 4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;
 - 5) оценка количества пострадавших;
 - 6) извлечение пострадавшего из транспортного средства или других труднодоступных мест;
 - 7) перемещение пострадавшего.

2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.
3. Определение наличия сознания у пострадавшего.
4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:
 - 1) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
 - 2) выдвижение нижней челюсти;
 - 3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;
 - 4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.
5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:
 - 1) давление руками на грудину пострадавшего;
 - 2) искусственное дыхание "Рот ко рту";
 - 3) искусственное дыхание "Рот к носу";
 - 4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.
6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:
 - 1) придание устойчивого бокового положения;
 - 2) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
 - 3) выдвижение нижней челюсти.
7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:
 - 1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;
 - 2) пальцевое прижатие артерии;
 - 3) наложение жгута;
 - 4) максимальное сгибание конечности в суставе;
 - 5) прямое давление на рану;
 - 6) наложение давящей повязки.
8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:
 - 1) проведение осмотра головы;
 - 2) проведение осмотра шеи;
 - 3) проведение осмотра груди;
 - 4) проведение осмотра спины;
 - 5) проведение осмотра живота и таза;
 - 6) проведение осмотра конечностей;
 - 7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;
 - 8) проведение иммобилизации с помощью подручных средств, иммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);
 - 9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);
 - 10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);
 - 11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;
 - 12) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.
9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.
10. Контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.
11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом.

2.2. Критерии оказания психологической помощи

Критериями эффективности рекомендуется считать следующие:

1. Прослеживается повышение уровня развития и воспитанности обучающихся, их коммуникативной

компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно- исследовательской, творческой и других видов деятельности; формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.

2. Улучшаются адаптационные возможности, наблюдается положительная динамика и устойчивые результаты коррекционно-развивающей работы.
3. При рациональных затратах времени и усилий растет психологическая компетентность педагогов, усиливаемые целостностью коллективнопедагогического воздействия, возрастает интеллектуальный уровень коллектива, решаемые ими задачи опираются на новые эффективные формы работы с обучающимися и родителями.
4. Улучшается психологический климат в педагогическом и классных коллективах, повышается стрессоустойчивость участников образовательного процесса в целом, утверждается взаимопомощь.
5. Рост профессионального мастерства учителей проявляется в изменении характера их затруднений, уменьшении количества затруднений элементарных психологических вопросах.
6. Главным условием сотрудничества, сотворчества всех участников образовательного процесса является демократизм действий, опора на данные
7. диагностики (мониторинговых исследований) свобода выбора методов и средств обучения.
8. В ситуации ЧС экстренная психологическая помощь оказывается:
 - лицам, непосредственно пострадавшим при нештатных и чрезвычайных ситуациях, в том числе раненым и больным;
 - родным и близким пострадавших и населению, находящемуся непосредственно в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций или вне нее;
 - очевидцам события, которые также могут получить психологическую травму;
 - сотрудникам служб, осуществляющим в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций спасательные и иные работы;
 - медицинским работникам, оказывающим помощь пострадавшим как в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций, так и в лечебных учреждениях;
 - сотрудникам социальных и психологических служб, участвующим в устранении последствий чрезвычайных ситуаций;
 - лицам, не находившимся в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций и не занятым в оказании помощи пострадавшим, у которых развились те или иные отклонения в состоянии психического здоровья и поведении в связи с воздействием стрессовых факторов, обусловленных информацией о ситуации.

Блок III. РЕСУРСНЫЙ

Ресурсы образовательной организации

Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечание
Телефон с определителем номера	Пост охраны	Технические средства
КТС	Пост охраны	
Охранно-пожарная сигнализация	Коридоры	
Система видеонаблюдения	-	
Ручной металлодетектор	Пост охраны	